

**Ministry of Labour,  
Training and Skills  
Development**

Office of the Minister

400 University Avenue  
14<sup>th</sup> Floor  
Toronto ON M7A 1T7  
Tel: 416 326-7600

**Ministère du Travail, de la  
Formation et du Développement  
des compétences**

Bureau du ministre

400, avenue University  
14<sup>e</sup> étage  
Toronto ON M7A 1T7  
Tél. : 416 326-7600



Le 31 janvier 2022

M. Walsh,

Bienvenue dans votre nouveau rôle de président de la Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail (WSIB).

La WSIB joue un rôle important dans le régime de santé et de sécurité au travail de notre province et votre leadership à la WSIB est essentiel au succès de la Commission. Je suis convaincu que, grâce à votre expertise, la WSIB continuera de s'adapter à des environnements changeants, de protéger les droits des travailleurs blessés et d'offrir la meilleure valeur pour chaque dollar de prime versé par les employeurs de l'Ontario.

En juillet 2021, j'ai envoyé une lettre de mandat à la WSIB décrivant mes attentes pour l'année civile de 2022. Les voici :

**PROMOUVOIR ET AMÉLIORER LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL :**

Il est impératif que vous continuiez à travailler avec le ministère et les principaux intervenants afin d'améliorer les résultats en matière de santé et de sécurité. Cela comprend notamment d'investir dans la recherche pour éclairer la prise de décision.

**SOUTENIR LES TRAVAILLEURS ET LES EMPLOYEURS DE FAÇON À PERMETTRE AUX GENS DE  
REPRENDRE LE TRAVAIL EN TOUTE SÉCURITÉ :**

La WSIB doit aider un nombre accru de travailleurs à trouver de bons emplois intéressants. Des solutions d'éducation et d'adaptation doivent être proposées. La WSIB doit également veiller au versement exact des prestations en temps opportun.

**EXCELLENCE DU SERVICE À LA CLIENTÈLE :**

La WSIB doit grandement améliorer le service à la clientèle à l'intention des travailleurs et des employeurs. Toute personne qui se blesse ou tombe malade en Ontario en raison de son travail doit avoir la certitude qu'elle et ses proches seront pris en charge.

Je m'attends à ce que la WSIB donne la priorité à la redistribution des primes parmi les employeurs sûrs, qu'elle établisse le portail à guichet unique avec l'Agence du revenu du Canada pour simplifier les versements et que, d'ici la fin de l'année, elle modernise le processus de demande grâce à un portail numérique en ligne à guichet unique qui comprend : l'inscription, le libre-service et l'accès à l'état des demandes. La WSIB devrait consolider les niveaux d'appels et créer un système principal transparent qui permet les transferts en temps réel avec le Tribunal d'appel de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail.

J'ai hâte de travailler avec vous. Vos contributions et votre volonté de servir la population de l'Ontario renforceront la sécurité professionnelle dans notre province.

Je joins la lettre de mandat pour 2022 que j'ai adressée à l'ancienne présidente et qui comprend ces priorités ainsi que d'autres engagements importants. Si vous avez des questions ou des préoccupations, veuillez communiquer avec Joshua Workman, mon chef de cabinet, au 647 244-2078.

Veillez agréer l'expression de mes sentiments distingués.

(Version originale signée par)

Monte McNaughton  
Ministre du Travail, de la Formation et du Développement des compétences

C.C. : Joshua Workman, chef de cabinet, Bureau du ministre  
Greg Meredith, sous-ministre du Travail, de la Formation et du Développement des compétences  
Patricia Perez, sous-ministre adjointe et directrice générale de l'administration des Services ministériels, ministère du Travail, de la Formation et du Développement des compétences  
Jeffery Lang, président-directeur général, WSIB  
Rosemarie McCutcheon, présidente, Tribunal d'appel de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail

En pièces jointes : Lettre de mandat de la WSIB pour 2022