

Declaração de privacidade para trabalhadores

Esta declaração de privacidade para trabalhadores explica a informação que o WSIB recolhe sobre si - pela organização.

Estamos comprometidos em proteger a sua privacidade assim como a confidencialidade da sua informação pessoal. O WSIB recolhe a sua informação com o fim de administrar e reforçar a Lei do [Workplace Safety and Insurance Act](#) e está sujeita ao [Freedom of Information and Protection of Privacy Act](#).

Recolha da sua informação pessoal

A sua informação é recolhida directamente através de vários canais e por meio de diversos recursos - de si, da sua entidade patronal, dos seus fornecedores de serviços de cuidados de saúde e reintegração de trabalho, e outros - conforme requerido para os seguintes fins:

Administrativo

Pedimos que nos envie informação de identificação tal como o seu nome, endereço, número de telefone residencial, e data de nascimento. Esta informação é requerida para administrar o seu processo(s), incluindo comunicar consigo, comparar fichas de registo ao processo correcto(s) e emitir pagamento(s) de benefício. Por favor, note que as chamadas efectuadas e recebidas podem ser gravadas para fins de garantia de qualidade.

Quando o processo é registado, o seu número de seguro social é recolhido para identificá-lo e emitir declarações de informação de imposto sobre o rendimento conforme requerido pelo Canada Revenue Agency (CRA) e o Income Tax Act (ITA). Debaixo do ITA e um acordo com o CRA, identificação e informação sobre rendimento/benefício, por exemplo, Canada Pension Plan (CPP) Disability pode ser verificado para fins de administração e reforço do WSIA.

Financeiro

Informação tal como o seu rendimento semanal, mensal ou anual permite-nos determinar a taxa dos seus benefícios por perda de salário, e deve ser confirmada pela sua entidade patronal ou pelo talão de pagamento.

Recursos de substituição de rendimento tal como assistência social, seguro de emprego e seguro privado podem exigir que declare ao WSIB para evitar duplicação de pagamentos e/ou dívidas

relacionadas com o benefício. O seu número de conta bancária pode ser requerido se o depósito directo for uma opção ou for requerido.

Clínico

Informação tal como os relatórios dos profissionais de saúde que o tratam, os pormenores das receitas médicas, as datas de tratamento da fisioterapia, registos hospitalares ou outros registos de tratamento serão recolhidos para nos ajudar a determinar a sua elegibilidade a benefícios. Também ajuda a estabelecer o tipo de assistência adicional que necessita ou que o seu fornecedor de cuidados de saúde pode precisar para assegurar que recebe cuidados de saúde de qualidade. A Secção 37 do Workplace Safety and Insurance Act requer que os profissionais de saúde que o tratam providenciem o WSIB com informação de saúde relacionada com o seu processo sem o seu consentimento.

Fraude e Não-conformidade

Informação administrativa, financeira e médica pode ser recolhida no decurso de uma investigação criminal ou outra por fraude ou não-conformidade.

Uso, retenção, e divulgação da sua informação pessoal

Administração de Benefício

Pode haver ocasiões, tal como uma carta de decisão, ou uma avaliação médica por perda não económica (Non-Economic Loss - NEL), ou um apelo feito por si sobre uma decisão do WSIB ou pela sua entidade patronal, onde informação confidencial, incluindo informação pessoal de saúde relacionada com o seu processo, pode ser divulgada à sua entidade patronal sem o seu consentimento. Isso é de acordo com as Leis do Workplace Safety and Insurance Act e de Freedom of Information and Protection of Privacy Act.

O pessoal do WSIB e os fornecedores contratados que trabalham no seu processo, têm acesso à sua informação pessoal. Toda a informação no processo é considerada ser confidencial e acesso à sua informação é feita em caso de necessidade e se for necessário desvendar.

Como muitas organizações públicas e privadas hoje em dia, o WSIB utiliza os serviços de empresas externas. Por exemplo, um fornecedor de serviço externo irá processar o pagamento do seu processo para uma receita médica ou o seu processo pode ser divulgado a um terceiro participante para fins de recuperação de custos. Nesses tipos de situações, acordos contratuais existem para proteger a sua informação pessoal.

A sua informação é arquivada em formato papel ou eletronicamente, e pode ser localizada numa jurisdição estrangeira. Nesses casos, a sua informação pode estar sujeita às leis desses países e pode ser divulgada em resposta às exigências válidas ou aos pedidos das autoridades governamentais, dos tribunais ou policiais nesses países.

Regresso ao Trabalho e Recuperação

Quando requiere benefícios por meio de um processo, deve consentir divulgar a sua informação de capacidades funcionais. Este consentimento permite que o seu médico de cuidados de saúde divulgue informação sobre as suas capacidades funcionais directamente à sua entidade patronal.

Uma cópia será enviada ao WSIB. Isso é para ajudar a facilitar o seu regresso ao trabalho e a sua recuperação.

A sua informação pessoal pode ser compartilhada com os seus profissionais de cuidados de saúde que o tratam e os fornecedores de serviços de reintegração no trabalho para assegurar que os recursos médicos e de reintegração no trabalho apropriados lhe estão disponíveis. Informação sobre competências transferíveis, avaliações de transição de trabalho e planos de transição de trabalho podem ser compartilhados com a sua entidade patronal onde se lesionou ou uma entidade patronal de colocação de emprego.

Investigação e prevenção

O WSIB suporta pesquisas sobre a natureza e causas de lesões e doenças profissionais para desenvolver programas de prevenção mais efectivos. O WSIB pode fazer disponível as suas bases de dados administrativas a agências de seguro, pesquisadores científicos e outros, conforme for requerido, e de acordo com a lei de Freedom of Information and Protection of Privacy Act.

O WSIB pode contratar terceiros participantes pesquisadores para conduzir inquéritos sobre a lesão e doença profissional, e a qualidade dos nossos produtos e serviços. O seu nome e número de telephone pode ser divulgado a estes terceiros participantes pesquisadores para que eles sejam capazes de contactá-lo de modo a obter a sua autorização para participar em tal inquérito.

Reforço

Para proteger o workplace safety and insurance system contra o abuso, pode ser recolhida informação pessoal durante uma investigação de fraude ou não conformidade. A informação pode ser

compartilhada com outras entidades governamentais, a polícia e os tribunais conforme for requerido e legalmente autorizado.

Obtendo e corrigindo a informação no seu processo

É fácil obter uma cópia do seu processo: simplesmente escreva ao seu administrador de decisões. O formulário do WSIB intitulado [Worker Request for Copy of Claim File](#) (149.3kb, PDF) ajuda-o a fazer esse pedido. Pode também pedir este formulário ligando para a linha geral de inquérito do WSIB.

Se tiver problemas em receber uma cópia do seu processo, pode contactar o Business Services através da linha geral de inquérito do WSIB.

Se achar que a sua informação está incorrecta, pode requerer que a informação seja corrigida contactando o seu administrador de decisões.

A sua entidade patronal pode obter uma cópia do seu processo quando participar no processo de apelos - se existir um problema na disputa. Quando a sua entidade patronal requiere uma cópia do seu processo, ser-lhe-á dado 21 dias para contestar a divulgação específica da informação de saúde à sua entidade patronal. Debaixo do Workplace Safety and Insurance Act, a entidade patronal e o representante da entidade patronal tem a responsabilidade de manter confidencialidade e não divulgar a informação que obteve do WSIB.

Actualizando a sua informação pessoal

Se a sua informação mudar, tal como o seu endereço ou a sua situação de trabalho, deve contactar o seu administrador de decisões para actualizar o seu ficheiro. Os nossos representantes de serviço ao cliente podem também fazer mudanças de endereços para si quando telefonar para a linha geral de inquérito do WSIB.

Informação de contacto

Para obter uma cópia do seu processo, actualize a sua informação pessoal ou informe-se mais sobre a recolha de documentos, uso ou divulgação da sua informação pessoal, contacte o seu administrador de decisões directamente, ou ligue para o:

WSIB General Enquiry: 416-344-1000

Toll-free: 1-800-387-0750

TTY: 1-800-387-0050

Dúvidas ou assuntos relacionados com a privacidade podem ser enviados directamente para o WSIB Privacy Office no **416-344-5323** ou através do número gratuito acima mencionado.

Pode também contactar o WSIB por escrito no:

Workplace Safety and Insurance Board
200 Front Street West
Toronto, Ontario
M5V 3J1

O WSIB reserva o direito de rever este document.