

# Oświadczenie Dotyczące Prywatności Pracowników

Oświadczenie dla pracowników o prywatności daje wyjaśnienia o informacjach zbieranych na ich temat przez WSIB - organizację.

Jesteśmy oddani zabezpieczeniu ich prywatności i poufności ich danych. WSIB zbiera informacje o pracownikach z zamiarem realizacji przepisów i wcielania w życie [Ustawy o Bezpieczeństwie Pracy i Ubezpieczeniach](#), w sposób zgodny z [Ustawą o Wolności Informacji i Ochronie Prywatności](#).

## Zbiór Personalnych Informacji

Informacje o pracownikach zbierane są bezpośrednio, różnymi drogami i z licznych źródeł - zatrudnieni, ich pracodawcy, pracownicy zdrowia, serwisy powtórnego zintegrowania w rynek pracy, i inni - w zależności od następujących wymogów:

### Administracyjne

Prosimy zatrudnionych o podanie personalnych informacji, takich jak, nazwisko, adres, numer telefonu domowego i datę urodzin. Te informacje są nieodzowne w prowadzeniu ich spraw, włączając komunikację z nimi, dokumentowanie spraw, wydawanie wypłat benefisowych. Proszę przyjąć do wiadomości, że rozmowy telefoniczne inicjowane i przyjmowane przez nas mogą być nagrywane dla zapewnienia jakości.

Kiedy sprawa jest rejestrowana, numer social insurance pobierany jest w celu identyfikacji i dla wydania oświadczeń podatkowych, jak wymaga Canada Revenue Agency(CRA) i Income Tax Act (ITA). Podlegając pod ITA i w porozumieniu z CRA, identyfikacja i informacje dotyczące benefisów/dochodów, np. Canada Pension Plan (CPP) Disability mogą być zweryfikowane w celu wdrożenia i zaaplikowania WSIA.

### Finansowe

Informacje takie jak, tygodniowy, miesięczny czy roczny dochód, pozwalają nam zdeterminować skalę benefisów za utratę zarobków i muszą być uwiarygodnione albo przez pracodawcę, albo odcinki wypłat.

Zastępcze źródła dochodów, takie jak, pomoc socjalna, ubezpieczenie od bezrobocia, czy prywatne ubezpieczenie, mogą wymagać poinformowania WSIB w celu uniknięcia podwójnych wypłat, i/albo

związanych z beneficjami należności. Numer konta bankowego pracownika może być konieczny, jeżeli istnieje możliwość, albo konieczność bezpośredniego depozytu.

## **Medyczne**

Informacje takie jak, dotyczące opieki raporty pracowników zdrowia, szczegóły dotyczące przepisanych lekarstw, daty zabiegów fizjoterapeutycznych, dokumenty szpitalne, albo inne dokumenty zabiegów, zbierane są w celu ułatwienia zdeterminowania uprawnień do beneficjów. Pożyteczne jest także ustanowienie typu dodatkowej pomocy, której udzielenie zatrudnionym albo opiekującym się nimi pracownikom zdrowia, może być konieczne dla zapewnienia jakości opieki zdrowotnej. Sekcja 37 Aktu Workplace Safety and Insurance wymaga, żeby aktywni pracownicy zdrowia zaopatrzyli WSIB w informacje związane ze sprawą bez wyrażonej zgody.

## **Oszustwa albo Nie-stosowanie się**

Administracyjne, finansowe i medyczne informacje mogą być zbierane podczas kryminalnego czy innego śledztwa oszustw, albo nie-zastosowania się.

## **Użycie, posiadanie i wyjawianie personalnych informacji**

### **Administacja Benefisów**

Może się wydarzyć, że w liście o decyzji, albo w medycznej ocenie Nie-Ekonomicznej Straty (Non-Economic Loss - NEL), albo w apelacji od decyzji WSIB wniesionej przez pracownika albo przez pracodawcę, zawarte poufne informacje dotyczące także osobistego zdrowia mającego związek ze sprawą, będą ujawnione pracodawcy bez wyrażonej zgody. To byłoby w zgodzie z Aktem Workplace Safety and Insurance i z Aktem Information and Protection of Privacy.

Kadra WSIB i zakontraktowani pracownicy zajmujący się wniesionymi sprawami, mają dostęp do prywatnych informacji. Wszystkie informacje dotyczące danej sprawy, uważane są za poufne i dostęp do informacji udzielany jest tylko kiedy jest to konieczne.

Jak wiele dzisiejszych organizacji, prywatnych i publicznych, WSIB używa serwisów zewnętrznych. Na przykład, serwis zewnętrzny zajmuje się prośbą o zwrot kosztów recepty, albo ta prośba może być oddana partii trzeciej dla odzyskania kosztów. W takich sytuacjach istniejące kontrakty ochraniają poufność informacji.

Informacje osobiste są zachowane na papierze, albo elektronicznie i mogą znajdować się w jurysdykcji innych krajów. W takich wypadkach te informacje mogą podlegać prawom tych krajów i mogą być ujawnione w odpowiedzi na poważne żądanie, albo prośbę czynników rządowych, sądów, albo instancji utrzymywania prawa w tych krajach.

## **Powrót do Pracy i Odzysk**

Składając prośbę o benefisy musisz zgodzić się na ujawnienie informacji o funkcjonalnych możliwościach. Ta zgoda pozwala opiekującemu się Tobą pracownikowi zdrowia udzielić informacji o twoich możliwościach funkcjonalnych bezpośrednio twojemu pracodawcy.

Kopia jest dostarczana do WSIB. To wszystko w celu ułatwienia powrotu do pracy i odzyskania strat.

Twoje personalne informacje mogą być rozważane z opiekującym się Tobą pracownikiem zdrowia i z pracownikiem dostarczającym serwisów powrotu na rynek pracy, dla zapewnienia, że odpowiednie medyczne źródła i źródła powrotu na rynek pracy, są do dyspozycji. Informacje dotyczące przenośnych umiejętności, testów dotyczących zmiany zakresu pracy i planów zmiany zakresu pracy, mogą być rozważane z pracodawcą z okresu kontuzji, albo z pracodawcą uplasowania.

## **Dociekania i Prewencja**

WSIB podtrzymuje dociekania co do charakteru i przyczyn kontuzji i niedomagań w miejscu pracy, w celu znalezienia bardziej efektywnych metod zapobiegania. WSIB może udostępnić swoją administracyjną bazę informacyjną agencjom bezpieczeństwa, badaczom naukowym i innym w razie potrzeby, w zgodzie z Aktem Information and Protection of Privacy.

WSIB może zakontraktować egzaminatorów z trzeciej partii w celu przeprowadzenia badań nad kontuzjami i chorobami w miejscach pracy, a także nad jakością naszych produktów i serwisów. Twoje nazwisko i numer telefonu mogą być ujawnione tym badaczom z trzeciej partii, żeby mogli skontaktować się z Tobą w celu uzyskania pozwolenia partycypacji w tego rodzaju badaniach.

## **Utrzymywanie przepisów**

W celu ochrony systemu bezpieczeństwa w miejscu pracy i ubezpieczeń przeciw nadużyciom, osobiste informacje mogą być zbierane podczas śledstwa o oszustwo, albo nie-stosowanie się do zasad.

Informacje mogą być udzielane instancjom rządowym, policji i sądom, jeżeli zachodzi potrzeba i jest to legalnie autoryzowane.

## Otrzymanie i korekta informacji zawartych w twojej tece

Można w prosty sposób otrzymać kopię dokumentów konkretnej sprawy roszczenia; należy w tym celu złożyć pisemną prośbę do swojego urzędnika orzekającego. Wniosek taki można złożyć wypełniając formularz WSIB o nazwie [Żądanie wydania kopii akt roszczenia - Worker Request for Copy of Claim File](#) (149.3kb, PDF). Formularz ten dostępny jest na naszej stronie internetowej lub po telefonicznym skontaktowaniu się pod ogólnodostępnym numerem telefonu WSIB.

Jeżeli masz problem z otrzymaniem kopii teki sprawy, możesz kontaktować Serwis Biznesów, dzwoniąc pod ogólną linię informacyjną WSIB.

Jeżeli uważasz, że teka zawiera nieścisłości, możesz poprosić o skorygowanie informacji kontaktując osobę wydającą decyzje.

Twój pracodawca może otrzymać kopię twojej teki jeżeli partycypuje w apelacji - w wypadku kiedy coś jest dysputowane. Jeżeli pracodawca domaga się kopii twojej teki, masz 21 dni na wyrażenie sprzeciwu dotyczącego ujawnienia mu specyficznych informacji zdrowotnych. Według Aktu Workplace Safety and Insurance, pracodawca albo jego reprezentant mają obowiązek zachowania poufałości i nie ujawniania informacji otrzymanych od WSIB.

## Zmiany personalnych informacji

Jeżeli twoje personalne informacje ulegają zmianom, takim jak zmiana adresu, albo statusu pracowniczego, musisz skontaktować się z osobą decydującą i wnieść zmiany do dokumentów. Nasi agenci serwisu klientów mogą wprowadzić zmiany adresu jeżeli zadzwonisz pod ogólną linię informacyjną WSIB.

## Wskazówki kontaktownia

Żeby otrzymać kopię teki sprawy, podać zmiany w danych personalnych, albo otrzymać więcej informacji na temat zbierania, użycia, albo ujawniania osobistych informacji, kontaktuj się bezpośrednio z osobą decydującą, albo telefonuj do:

**WSIB Ogólne Informacje:** 416-344-1000

**Bezpłatnie:** 1-800-387-0750

**TTY:** 1-800-387-0050

Tematy i zastrzeżenia dotyczące prywatności mogą być kierowane bezpośrednio do Biura Prywatności WSIB, pod **416-344-5323**, albo pod bezpłatny numer cytowany powyżej.

Możesz także pisać do WSIB pod adres:

Workplace Safety and Insurance Board  
200 Front Street West  
Toronto, Ontario  
M5V 3J1

WSIB rezerwuje prawo do zrewidowania tego dokumentu.