

# Dichiarazione sulla riservatezza dei dati personali del lavoratore

Questa Dichiarazione spiega come il WSIB garantisce la protezione dei vostri dati personali.

Siamo impegnati a proteggere la riservatezza e la confidenzialità dei vostri dati personali. Il WSIB raccoglie i vostri dati personali per gestire e applicare la [Legge sulla Sicurezza e assicurazione nei posti di lavoro](#), ed è soggetto alla Legge [sull'Accesso alle informazioni e alla tutela della riservatezza dei dati personali](#).

## Raccolta dei vostri dati personali

I vostri dati personali sono raccolti attraverso modi diversi, da fonti diverse – da voi stessi, dal vostro datore di lavoro, dal vostro sanitario, dall'addetto alla vostra pratica per il reinserimento nel posto di lavoro, e altri e sono utilizzati per i seguenti motivi.

## Gestione della pratica

Vi chiederemo di fornirci il vostro nome, l'indirizzo, il numero di telefono e la data di nascita. Tali dati ci permettono di comunicare con voi, ci assicurano che le informazioni contenute nella pratica corrispondono a voi e al vostro caso e ci permettono di emettere le vostre prestazioni. Siete pregati di notare che le telefonate in entrata e quelle in uscita sono registrate per controllare la qualità.

Il numero di assistenza sociale permette al WSIB di identificare il lavoratore ed emettere moduli sull'imposta sui redditi come richiesto dall'Agenzia delle Entrate del Canada (Canada Revenue Agency) e dalla Legge che regola l'imposta sul reddito (Income Tax Act, o ITA). Esiste un accordo tra l'ITA e il CRA tramite il quale è possibile verificare informazioni sull'identità, sulle entrate e prestazioni (per esempio: Canada Pension Plan Disability, o CPP) al fine di amministrare la Legge sulla Sicurezza e assicurazione nei posti di lavoro.

## Finanziari

Dati sulle entrate settimanali, mensili e annuali ci permettono di calcolare la vostra rata delle prestazioni per la perdita di guadagno. Le informazioni dovranno essere convalidate dalla vostra ditta o dalle vostre buste paghe.

Se ricevete altre prestazioni assicurative, ivi incluse le indennità di assistenza sociale o di disoccupazione, o un'assicurazione privata, siete tenuti ad informare il WSIB per evitare la duplicazione dei pagamenti o pagamenti in eccedenza. Vi potrebbe essere chiesto di fornire il numero del vostro conto bancario in caso di deposito diretto.

## **Cure Sanitarie**

Per stabilire il vostro diritto alle prestazioni, il WSIB raccoglie dati relativi ai referti medici, ai farmaci prescritti, alle date riguardo la fisioterapia, alle cartelle cliniche, o ad altre informazioni relative alle cure. I dati raccolti servono anche a stabilire il tipo di assistenza supplementare voi e il sanitario necessitate per garantire che riceviate le cure adatte al vostro caso. A norma della Sezione 37 della Legge sulla Sicurezza e assicurazione nei posti di lavoro i sanitari sono tenuti a fornire al WSIB tutte le informazioni mediche relative al vostro caso senza consenso.

## **Frode e mancata collaborazione**

Dati di natura amministrativa, finanziaria e medica possono essere raccolti nel corso di un'indagine penale, o di altro tipo per frode, o mancata collaborazione.

## **Impiego, conservazione e divulgazione dei vostri dati personali**

### **Gestione delle prestazioni**

In certi casi, come nel caso della stesura di una lettera delineante una decisione, o durante una valutazione medica per l'indennità della perdita non economica (Non-Economic Loss, o NEL), o di ricorso di appello vostro o del vostro datore di lavoro alla decisione presa da il WSIB, si possono rilasciare, senza il vostro consenso, dati personali, incluse informazioni sul vostro stato di salute relativo all'incidente, al vostro datore di lavoro. Ciò è conforme alla Legge sulla Sicurezza e assicurazione nei posti di lavoro e alla Legge sull'Accesso alle informazioni e alla tutela della riservatezza dei dati personali.

Il personale del WSIB e quello degli enti esterni sotto contratto col WSIB incaricati della gestione della pratica hanno accesso ai vostri dati personali. Tutti i dati personali contenuti nella vostra pratica sono considerati riservati, e l'accesso è permesso soltanto in caso di necessità.

Come molti altri enti, pubblici o privati, il WSIB ricorre ai servizi di agenzie esterne. Per esempio un'agenzia esterna provvede al rimborso delle vostre prescrizione mediche, o la vostra pratica può essere resa nota a un terzo per scopi di recupero dei costi. In questo tipo di situazioni, accordi contrattuali sono in vigore per proteggere i vostri dati personali.

I vostri dati personali possono essere conservati in forma cartacea o elettronica, nei nostri uffici o in una giurisdizione straniera. In questi casi le informazioni potrebbero essere soggette alle leggi di quel paese e potrebbero essere comunicate in risposta a richieste valide o a richieste dalle autorità governative, corti o dalla forza dell'ordine di quel paese.

## **Ritorno al lavoro e guarigione**

Quando fate richiesta di prestazioni, vi è chiesto di consentire alla divulgazione delle informazioni sulle vostre capacità funzionali. Il consenso permette al vostro sanitario di fornire informazioni sulle vostre capacità funzionali al vostro datore di lavoro.

Una copia sarà inviata anche al WSIB. Le informazioni sono necessarie per programmare la vostra guarigione e il vostro ritorno al lavoro.

Per assicurarsi che riceviate le cure indicate, e che usufruiate di tutte le risorse disponibili per il reinserimento nel mondo del lavoro, il vostro sanitario e l'addetto al reinserimento nel mondo del lavoro possono accedere ai vostri dati personali. Informazioni concernenti le vostre abilità professionali, valutazioni di transizione al lavoro e programmi di transizione al lavoro potrebbero essere condivise con il vostro precedente datore di lavoro o con un nuovo datore di lavoro.

## **Ricerche e prevenzione**

Per sviluppare programmi efficaci intesi alla prevenzione, il WSIB presta la sua assistenza a ricerche sulla natura e sulle cause degli infortuni sul lavoro e delle malattie professionali. In conformità alla Legge sull'Accesso alle informazioni e sulla riservatezza dei dati personali, il WSIB, se ritenuto necessario, potrebbe fornire i dati raccolti a enti per la sicurezza, a ricercatori scientifici e altri.

Il WSIB potrebbe assumere terzi per condurre sondaggi su infortuni e malattie professionali, e sulla qualità dei nostri prodotti e servizi. Il WSIB potrebbe divulgare il vostro nome e numero di telefono a terzi affinché possano mettersi in contatto con voi per ottenere il vostro consenso a partecipare al sondaggio.

## **Questioni legali**

Al fine di proteggere il nostro sistema di sicurezza e assicurazione sui posti di lavoro dagli abusi, i dati personali possono essere raccolti nel corso di un'indagine per frode o mancata collaborazione. Se richiesto, e legalmente autorizzato, i dati personali potrebbero essere condivisi con enti governativi, forza dell'ordine e tribunali.

## **Ottenere e correggere e informazioni riguardanti la vostra pratica**

E' facile ottenere una copia della vostra pratica: basta scrivere al funzionario addetto alla pratica. Il Modulo [WSIB richiesta della copia della pratica del lavoratore](#) - Worker Request for Copy of Claim File(149.3kb, PDF) facilita la vostra richiesta. Potete ottenerlo anche chiamando il numero generale del WSIB.

Se avete difficoltà nell'ottenere una copia della vostra pratica, chiamate il numero generale del WSIB e chiedete di essere trasferiti al reparto Business Services.

Se ritenete che le informazioni siano sbagliate, mettetevi in contatto con il funzionario addetto alla vostra pratica e chiedetegli di aggiornare i dati.

In caso di disputa, il vostro datore di lavoro ha diritto a ricevere una copia della vostra pratica. Se non siete d'accordo con la divulgazione di certe informazioni mediche al vostro datore di lavoro, avete 21 giorni per opporvi. In conformità alla Legge sulla Sicurezza e assicurazione nei posti di lavoro, il vostro datore di lavoro e il suo rappresentante sono tenuti a non divulgare i dati personali ricevuti dal WSIB.

## Come aggiornare i vostri dati personali

In caso di cambiamento d'indirizzo o di situazione lavorativa, siete tenuti a contattare il funzionario addetto alla vostra pratica, il quale aggiornerà i dati. Potete cambiare il vostro indirizzo chiamando il numero generale del WSIB.

## Contatti

Per ottenere una copia della pratica, per aggiornare i dati personali o per ulteriori informazioni circa la raccolta, l'uso e la divulgazione dei dati personali, mettetevi in contatto con il funzionario addetto alla vostra pratica, oppure chiamate il WSIB al:

**Informazioni generali:** 416-344-1000

**Linea verde:** 1-800-387-0750

**Linea per gli audiolesi (TTY):** 1-800-387-0050

Per problemi o questioni relativi alla riservatezza dei dati personali, rivolgetevi all'Ufficio dei dati personali del WSIB al **416-344-5323** o alla suddetta linea verde.

Potete anche indirizzare la vostra corrispondenza al:

Workplace Safety and Insurance Board  
200 Front Street West,  
Toronto, Ontario  
M5V 3J1

Il WSIB si riserva il diritto di emendare questo documento.