

工人隐私声明

工人私隐声明解释职业安全及保险局(Wsib)收集有关你的资料。

本局致力于保障你的私隐与个人机密资料，在符合[资讯自由与保障私隐法例](#)的规定下，收集个人资料，以便管理和执行[职业安全及保险法例](#)。

你的个人资料收集

关于你的资料是直接通过来自多个来源的不同渠道收集的，这包括向你本人、你的雇主、你的健康保健和重返社会工作服务机构，和其他人 - 根据需要用于以下用途：

行政用途

本局需要你提供身分资料，例如你的姓名、位址、住宅电话号码和出生日期。本局需要这些资料来管理你的索偿档案，包括与你通讯、确保记录和索偿档案准确相符和发放福利金。敬请注意，往来的电话可能会被录音，以便作为质量保证用途。

本局在登记索偿申请时，按照加拿大税务局(CRA)和所得税法例(ITA)规定，会记下你的社会保险号码，以便识别你的身份和发放所得税资料申报表。根据 ITA 和 CRA 的协议，为管理和执行 WSIA 的目的，本局可核实身分和收入/福利资料，如加拿大退休金计划 (CPP) 的伤残金。

财务用途

职业安全及保险局需要你每周、每月或每年的收入资料来决定你工资损失福利的比率，这项资料须由雇主作实或根据工资单而定。

你必须向本局报告补充收入的款项，如社会补助金、失业保险金和私人保险金等，以免有重覆支付及/或超付情况。如需直接支付你的户口，或有其他规定，本局亦须知道你的银行户口号码。

医疗用途

本局会收集有关医疗的资料，如医护人员的医疗报告、开方药物详情、物理治疗日期、医院纪录，或其他治疗纪录，以便决定你领取福利的资格。这些资料亦可用以决定你或你的医护人员必须得到那种额外的协助，才可使你接受优良的健康护理。按照职业安全及保险条例的第37部分规定，不须取得同意，医护人员要向职业安全及保险局提供与你的申请索偿有关的医疗资料。

欺诈或不遵从

若有犯罪或其他有关欺诈与不顺从的调查，职业安全及保险局也可收集所有行政、财政与医疗的资料。

你个人资料的使用、保存和发放

福利管理

也许有些时候，例如在裁决函件中或在非经济损失(NEL)的医疗评估或职业安全及保险局对你或你的雇主提出上诉的决定，不须经你的同意，便可向雇主发放你的机密资料，包括有关你的申请索偿的个人健康资料。这是符合职业安全及保险法例与资讯自由与保障私隐法例的规定。

职业安全及保险局的工作人员及其合约雇员负责你的索偿申请的都可以得到有关你的个人资料。所有索偿档案中的资料都被视为机密，使用你的个人资料也只是基于需要。

职业安全及保险局一如现今许多公私机构般雇用外间人士服务，例如，偿还工人支付开方药费，也由外间人士处理或可能会向第三者透露你的申请索偿资料，以便进行收回费用的目的。这些情况下，本局落实合同协议来保护你的个人资料。

你的资料可以用纸张或电传形式来保存和可设在外国司法管辖区。在这种情况下，你的资料可能受这些国家的法律管制和可被发放，以回应在这些国家的政府机关、法院或执法部门的合法要求或请求。

复工与康复

当你申请福利时，你必须同意透露你的功能能力资料。该同意书授权你的医护人士可以直接发放你的功能能力资料给你的雇主。

职业安全及保险局将会收到一份副本。这就有助于促进你的复工和康复。

你的个人资料可以发给有关的医疗人员和重投就业市场服务人员，确使你获得适当的医疗和就业市场资源。有关你的转移技能，转变工作评估和转变工作计划的资料，可与你的受伤雇主或工作实习的雇主共享。

研究与预防

职业安全及保险局支持对于工伤和职业病性质和起因的研究，以便制定更加有效的预防措施。按照资讯自由与保障私隐法例的规定，职业安全及保险局可在需要时将其行政的数据库发给安全机构、科学研究者和其他人士使用。

职业安全及保险局可能会与外间研究人员立约，使之主持调查工伤与职业病和本局各项产品和服务素质。本局可将你的名字及电话号码透露给予这些研究人员，使他们可以联络你，取得你的同意，参与调查工作。

实施执行

职业安全及保险局在调查欺诈与不顺从之中，会收集工人的个人资料，目的在保障职业安全及保险制度，免遭滥用。依据要求和法律规定，本局可将该资料与其他的政府机构、警方和法院共享。

索取和更正你的索偿档案资料

职业安全及保险局尽可能使你容易索取你的索偿档案副本：规定只须写信给你的仲裁员。你可以通过填写本局的工人要求[索偿档案副本表格](#)（149.3kb, PDF）提出要求。你又可以致电本局的一般查询热线(general inquiry line)索取该份表格。

如你对获取索偿档案副本有问题，你可通过致电本局的一般查询热线(general inquiry line)与业务中心(Business Services)联络。

如你认为纪录有误，可以联络有关的仲裁员，请求将资料改正。

如有争论，雇主在参与上诉过程中，可以得到一份你的索偿档案副本。当你的雇主要求取得一份你

的索偿档案副本时，你有21天的时间考虑反对将特殊的健康资料发放给雇主。根据职业安全及保险条例的规定，雇主和雇主的代表有保密责任，不得将取自职业安全及保险局的资料泄露。

提供最新个人资料

如你的个人资料，例如地址或工作状况有变，都必须知会有关仲裁员，以便纪录最新资料。当你致电本局的一般查询电话时，本局的业务服务代表亦可以为你更改地址。

联络资料

如想得到一份你的索偿档案副本、更新你的个人资料或了解更多有关收集、使用或透露你的个人资料方面，请直接联络你的仲裁员，或者致电：

WSIB一般查询电话：416-344-1000

服务费用免费电话：1-800-387-0750

弱听人士电话：1-800-387-0050

如有关私隐方面的任何问题或关注的事项，请直接致电**416-344-5323**，或通过打上列的服务费用免费电话，联络职业安全及保险局私隐办公室(WSIB Privacy Office)。

你又可以通过书信方式联络本局在以下地址：

Workplace Safety and Insurance Board
200 Front Street West
Toronto, Ontario
M5V 3J1

职业安全及保险局保留修改本文件的权利。