

Tuyên bố quyền riêng tư đối với nhân viên

Tuyên bố về quyền riêng tư đối với nhân viên này giải thích những thông tin mà WSIB thu thập về quý vị - theo tổ chức.

Chúng tôi cam kết bảo vệ quyền riêng tư và bí mật thông tin cá nhân của quý vị. WSIB thu thập thông tin của quý vị để quản lý và thực thi [Đạo luật An toàn nơi làm việc và bảo hiểm](#) và việc thu thập thông tin này tuân thủ [Đạo luật về Tự Do Thông Tin và Bảo Vệ Đời Tư](#).

Việc thu thập thông tin cá nhân của quý vị

Thông tin về quý vị được thu thập trực tiếp thông qua nhiều kênh từ một số nguồn - quý vị, chủ lao động, nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe, dịch vụ tái hòa nhập công việc, và các bên khác - khi được yêu cầu vì những mục đích sau:

Quản trị

Chúng tôi đề nghị quý vị cung cấp thông tin nhân thân như tên, địa chỉ, số điện thoại nhà, ngày sinh. Thông tin này là bắt buộc để quản lý (các) yêu cầu bồi thường của quý vị bao gồm cả việc trao đổi thông tin với quý vị, khớp đúng hồ sơ với (các) yêu cầu bồi thường chính đáng và phát hành (các) khoản thanh toán phúc lợi. Xin lưu ý rằng các cuộc gọi đến và đi có thể được ghi âm vì mục đích đảm bảo chất lượng.

Khi đơn yêu cầu bồi thường được đăng ký, số an sinh xã hội của quý vị sẽ được thu thập để xác định quý vị và phát hành báo cáo thông tin thuế thu nhập theo quy định của Sở thuế vụ Canada (CRA) và Đạo luật thuế thu nhập (ITA). Theo ITA và thỏa thuận với CRA, thông tin danh tính và thu nhập/phúc lợi, ví dụ như Bệnh tật thuộc Chương trình hưu trí Canada (CPP) có thể được kiểm tra nhằm quản lý và thực thi WSIA.

Tài chính

Các thông tin như thu nhập hàng tuần, tháng hoặc năm cho phép chúng tôi xác định tỷ lệ phúc lợi mất lương của quý vị và phải được xác nhận bởi chủ lao động hoặc cuống bảng lương.

Quý vị có thể cần báo cáo cho WSIB về các nguồn thu nhập thay thế như trợ cấp xã hội, bảo hiểm thất nghiệp và bảo hiểm riêng để tránh trùng lặp về thanh toán và/hoặc các khoản nợ liên quan tới phúc lợi. Quý vị sẽ phải cung cấp số tài khoản ngân hàng của quý vị nếu lựa chọn việc nộp tiền trực tiếp hoặc được yêu cầu.

Y tế

Các thông tin như báo cáo điều trị y tế của chuyên gia, chi tiết thuốc kê toa, ngày thực hiện vật lý trị liệu, hồ sơ bệnh án hoặc các hồ sơ điều trị khác được thu thập giúp chúng tôi xác định quý vị có hội đủ các điều kiện hưởng phúc lợi hay không. Nó cũng giúp tạo ra loại trợ giúp bổ sung mà quý vị hoặc nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của quý vị có thể cần để đảm bảo quý vị nhận được chăm sóc sức khỏe chất lượng cao. Phần 37 của Đạo luật An toàn và bảo hiểm nơi làm việc yêu cầu chuyên gia điều trị y tế cung cấp cho WSIB thông tin y tế liên quan tới yêu cầu bồi thường của quý vị mà không cần sự đồng ý của quý vị.

Gian lận và Không tuân thủ

Thông tin quản lý, tài chính và y tế có thể được thu thập trong điều tra tội phạm hoặc điều tra khác về gian lận và không tuân thủ.

Việc sử dụng, lưu trữ và công bố thông tin cá nhân của quý vị

Quản trị phúc lợi

Sẽ có một số trường hợp, như trong thư quyết định, hoặc trong đánh giá y tế Thiệt hại phi kinh tế (NEL), hoặc khiếu nại quyết định WSIB của quý vị hay chủ lao động, thông tin bảo mật bao gồm thông tin y tế cá nhân có liên quan tới đơn yêu cầu bồi thường của quý vị có thể được công bố cho chủ lao động mà không cần sự đồng ý của quý vị. Điều này căn cứ vào Đạo luật An toàn và bảo hiểm nơi làm việc và Đạo luật về Tự Do Thông Tin và Bảo Vệ Đời Tư

Nhân viên WSIB và các nhà cung cấp có hợp đồng đang xử lý yêu cầu bồi thường của quý vị có quyền truy cập thông tin cá nhân của quý vị. Mọi thông tin hồ sơ yêu cầu bồi thường được coi là bảo mật và việc truy cập thông tin của quý vị là dựa trên cơ sở cần biết.

Cũng như nhiều tổ chức công cộng và riêng tư ngày nay, WSIB sử dụng dịch vụ của các công ty bên ngoài. Ví dụ, nhà cung cấp dịch vụ bên ngoài sẽ xử lý thanh toán yêu cầu bồi thường của quý vị đối với việc kê toa hoặc yêu cầu bồi thường có thể được công bố cho bên thứ ba vì mục đích hoàn trả chi phí. Trong những kiểu tình huống này, các thỏa thuận theo hợp đồng luôn được thực thi để bảo vệ thông tin cá nhân của quý vị.

Thông tin của quý vị được lưu dưới dạng văn bản giấy hoặc điện tử và có thể được đặt trong phạm vi tài phán nước ngoài. Trong những trường hợp như vậy, thông tin của quý vị có thể phụ thuộc vào

pháp luật của những nước này và được công bố theo các yêu cầu hoặc đề nghị hợp lệ của các cơ quan chính phủ, tòa án hoặc cơ quan thực thi pháp luật tại những nước này.

Quay lại làm việc và Hồi phục

Khi quý vị yêu cầu hưởng phúc lợi, quý vị phải đồng ý công bố thông tin về khả năng hoạt động của các bộ phận cơ thể mình. Thỏa thuận này cho phép nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của quý vị cung cấp thông tin về khả năng hoạt động của các bộ phận cơ thể quý vị trực tiếp cho chủ lao động.

Một bản sao sẽ được cung cấp cho WSIB. Điều này là để tạo điều kiện cho quý vị quay lại làm việc và hồi phục

Thông tin cá nhân của quý vị có thể được chia sẻ với các chuyên gia điều trị y tế và các nhà cung cấp dịch vụ quay lại làm việc để đảm bảo rằng các nguồn y tế và quay lại làm việc phù hợp hiện có sẵn cho quý vị. Thông tin về các kỹ năng có thể chuyển giao, đánh giá chuyển đổi công việc và các chương trình chuyển đổi công việc có thể được chia sẻ với chủ lao động nơi quý vị bị thương hoặc chủ lao động nơi thực hiện công việc mới.

Nghiên cứu và phòng ngừa

WSIB hỗ trợ việc nghiên cứu về bản chất và nguyên nhân của chấn thương và bệnh tật tại nơi làm việc để phát triển các chương trình phòng ngừa hiệu quả hơn. WSIB có thể cung cấp cơ sở dữ liệu quản trị của mình cho các cơ quan an toàn lao động, nhà nghiên cứu khoa học và những người khác theo yêu cầu, căn cứ theo Đạo luật về Tự Do Thông Tin và Bảo Vệ Đời Tư.

WSIB có thể ký hợp đồng với các nhà nghiên cứu của bên thứ ba để thực hiện các khảo sát về chấn thương và bệnh tật tại nơi làm việc, chất lượng của sản phẩm và dịch vụ. Tên và số điện thoại của quý vị có thể được công bố cho các nhà nghiên cứu của những bên thứ ba này sao cho họ có thể liên hệ với quý vị để nhận được sự đồng ý tham gia khảo sát của quý vị.

Thực thi

Để hệ thống an toàn và bảo hiểm nơi làm việc không bị lạm dụng, thông tin cá nhân có thể được thu thập trong điều tra gian lận hoặc không tuân thủ. Thông tin có thể được chia sẻ với các cơ quan khác của chính phủ, cảnh sát và tòa án theo yêu cầu và hợp pháp.

Nhận và sửa thông tin hồ sơ yêu cầu bồi thường

Thật dễ dàng nhận được bản sao hồ sơ yêu cầu bồi thường của quý vị; chỉ cần viết thư cho người ra quyết định của quý vị. Mẫu đơn WSIB [Yêu cầu của Nhân viên về Bản sao hồ sơ yêu cầu bồi thường](#) (149.3kb, PDF) sẽ giúp quý vị thực hiện yêu cầu này. Quý vị có thể yêu cầu đơn này bằng cách gọi đường dây điện thoại yêu cầu chung của WSIB

Nếu quý vị gặp trục trặc khi nhận bản sao hồ sơ yêu cầu bồi thường, quý vị có thể liên hệ với Dịch vụ Doanh nghiệp thông qua đường dây điện thoại yêu cầu chung của WSIB.

Nếu quý vị tin rằng hồ sơ của quý vị không chính xác, quý vị có thể đề nghị sửa thông tin bằng cách liên hệ với người ra quyết định.

Chủ lao động có thể có bản sao hồ sơ yêu cầu bồi thường khi tham gia quy trình khiếu nại - nếu có vấn đề tranh chấp. Khi chủ lao động yêu cầu bản sao hồ sơ yêu cầu bồi thường thì quý vị có 21 ngày để phản đối việc cung cấp thông tin y tế cụ thể cho chủ lao động. Theo Đạo luật An toàn và bảo hiểm nơi làm việc, chủ lao động và người đại diện của chủ lao động có nghĩa vụ bảo mật thông tin nhận được từ WSIB.

Cập nhật thông tin cá nhân của quý vị

Nếu thông tin cá nhân của quý vị có thay đổi, như địa chỉ hoặc tình trạng công việc, quý vị phải liên hệ với người ra quyết định của mình để cập nhật hồ sơ. Các đại diện dịch vụ khách hàng cũng có thể tạo thay đổi địa chỉ cho quý vị khi quý vị gọi số điện thoại yêu cầu chung của WSIB.

Thông tin liên hệ

Để có bản sao hồ sơ yêu cầu bồi thường, cập nhật thông tin cá nhân hoặc tìm hiểu thêm về việc thu thập, sử dụng hoặc công bố thông tin cá nhân, hãy trực tiếp liên hệ người ra quyết định của mình, hoặc gọi:

Yêu cầu chung WSIB: 416-344-1000

Đường dây miễn phí: 1-800-387-0750

đôi với người khiếm thính (TTY): 1-800-387-0050

Các mối quan ngại hoặc vấn đề về quyền riêng tư có thể được báo cáo trực tiếp cho Văn phòng quyền riêng tư WSIB theo số **416-344-5323** hoặc qua số điện thoại miễn phí nêu trên.

Quý vị còn có thể liên hệ với WSIB bằng văn bản tại:

Workplace Safety and Insurance Board
200 Front Street West
Toronto, Ontario
M5V 3J1

WSIB bảo lưu quyền sửa tài liệu này.