

工人私隱聲明

工人私隱聲明解釋職業安全及保險局(WSIB)收集有關你的資料。

本局致力於保障你的私隱與個人機密資料，在符合[資訊自由與保障私隱法例](#)的規定下，收集個人資料，以便管理和執行[職業安全及保險法例](#)。

你的個人資料收集

關於你的資料是直接通過來自多個來源的不同渠道收集的，這包括向你本人、你的雇主、你的健康保健和重返社會工作服務機構，和其他人 - 根據需要用於以下用途：

行政用途

本局需要你提供身分資料，例如你的姓名、位址、住宅電話號碼和出生日期。本局需要這些資料來管理你的索償檔案，包括與你通訊、確保記錄和索償檔案準確相符和發放福利金。敬請注意，往來的電話可能會被錄音，以便作為質量保證用途。

本局在登記索償申請時，按照加拿大稅務局(CRA)和所得稅法例(ITA)規定，會記下你的社會保險號碼，以便識別你的身份和發放所得稅資料申報表。根據ITA和CRA的協議，為管理和執行WSIA的目的，本局可核實身分和收入/福利資料，如加拿大退休金計劃 (CPP) 的傷殘金。

財務用途

職業安全及保險局需要你每週、每月或每年的收入資料來決定你工資損失福利的比率，這項資料須由僱主作實或根據工資單而定。

你必須向本局報告補充收入的款項，如社會補助金、失業保險金和私人保險金等，以免有重覆支付及/或超付情況。如需直接支付你的戶口，或有其他規定，本局亦須知道你的銀行戶口號碼。

醫療用途

本局會收集有關醫療的資料，如醫護人員的醫療報告、開方藥物詳情、物理治療日期、醫院紀錄，或其他治療紀錄，以便決定你領取福利的資格。這些資料亦可用以決定你或你的醫護人員必須得到那種額外的協助，才可使你接受優良的健康護理。按照職業安全及保險條例的第 37 部分規定，不須取得同意，醫護人員要向職業安全及保險局提供與你的申請索償有關的醫療資料。

欺詐或不順從

若有犯罪或其他有關欺詐與不順從的調查，職業安全及保險局也可收集所有行政、財政與醫療的資料。

你個人資料的使用、保存與發放

福利管理

也許有些時候，例如在裁決函件中或在非經濟損失(NEL)的醫療評估或職業安全及保險局對你或你的雇主提出上訴的決定，不須經你的同意，便可向僱主發放你的機密資料，包括有關你的申請索償的個人健康資料。這是符合職業安全及保險法例與資訊自由與保障私隱法例的規定。

職業安全及保險局的工作人員及其合約僱員負責你的索償申請的都可以得到有關你的個人資料。所有索償檔案中的資料都被視為機密，使用你的個人資料也只是基於需要。

職業安全及保險局一如現今許多公私機構般僱用外間人士服務，例如，償還工人支付開方藥費，也由外間人士處理或可能會向第三者透露你的申請索償資料，以便進行收回費用的目的。這些情況下，本局落實合同協議來保護你的個人資料。

你的資料可以用紙張或電傳形式來保存和可設在外國司法管轄區。在這種情況下，你的資料可能受這些國家的法律管制和可被發放，以回應在這些國家的政府機關、法院或執法部門的合法要求或請求。

復工與康復

當你申請福利時，你必須同意透露你的功能能力資料。該同意書授權你的醫護人士可以直接發放你的功能能力資料給你的僱主。

職業安全及保險局將會收到一份副本。這就有助於促進你的復工和康復。

你的個人資料可以發給有關的醫療人員和重投就業市場服務人員，確使你獲得適當的醫療和就業市場資源。有關你的轉移技能，轉變工作評估和轉變工作計劃的資料，可與你的受傷僱主或工作實習的僱主共享。

研究與預防

職業安全及保險局支持對於工傷和職業病性質和起因的研究，以便制定更加有效的預防措施。按照資訊自由與保障私隱法例的規定，職業安全及保險局可在需要時將其行政的數據庫發給安全機構、科學研究者和其他人士使用。

職業安全及保險局可能會與外間研究人員立約，使之主持調查工傷與職業病和本局各項產品和服務素質。本局可將你的名字及電話號碼透露給予這些研究人員，使他們可以聯絡你，取得你的同意，參與調查工作。

實施執行

職業安全及保險局在調查欺詐與不順從之中，會收集工人的個人資料，目的在保障職業安全及保險制度，免遭濫用。依據要求和法律規定，本局可將該資料與其他的政府機構、警方和法院共享。

索取和更正你的索償檔案資料

職業安全及保險局盡可能使你容易索取你的索償檔案副本:規定只須寫信給你的仲裁員。你可以通過填寫本局的[工人要求索償檔案副本](#)表格 (149.3kb,PDF) 提出要求。你又可以通過致電本局的一般查詢熱線(general inquiry line)索取該份表格。

如你對獲取索償檔案副本有問題，你可通過致電本局的一般查詢熱線(general inquiry line)與業務中心(Business Services)聯絡。

如你認為紀錄有誤，可以聯絡有關的仲裁員，請求將資料改正。

如有爭論，僱主在參與上訴過程中，可以得到一份你的索償檔案副本。當你的僱主要求取得一份你

的索償檔案副本時，你有21天的時間考慮反對將特殊的健康資料發放給僱主。根據職業安全及保險條例的規定，僱主和僱主的代表有保密責任，不得將取自職業安全及保險局的資料洩露。

提供最新個人資料

如你的個人資料，例如地址或工作狀況有變，都必須知會有關仲裁員，以便紀錄最新資料。當你致電本局的一般查詢電話時，本局的業務服務代表亦可以為你更改地址。

聯絡資料

如想得到一份你的索償檔案副本、更新你的個人資料或了解更多有關收集、使用或透露你的個人資料方面，請直接聯絡你的仲裁員，或者致電：

WSIB一般查詢電話：416-344-1000

服務費用免費電話：1-800-387-0750

弱聽人士電話：1-800-387-0050

如有關私隱方面的任何問題或關注的事項，請直接致電**416-344-5323**，或通過打上述的服務費用免費電話，聯絡職業安全及保險局私隱辦公室(WSIB Privacy Office)。

你又可以通过書信方式聯絡本局在以下地址：

Workplace Safety and Insurance Board
200 Front Street West
Toronto, Ontario
M5V 3J1

職業安全及保險局保留修改本文件的權利。