

## Положение о конфиденциальности для работников

Это положение о конфиденциальности для работников объясняет информацию, собираемую о Вас WSIB – организацией.

Мы считаем своим долгом защищать ваше право на конфиденциальность вашей личной информации. WSIB собирает вашу информацию для того, чтобы проводить в жизнь [Закон о безопасности и страховании труда](#) и следить за его исполнением. Мы подчиняемся [Закону о свободе информации и защите конфиденциальности](#).

## Сбор вашей личной информации

Информация о вас собирается непосредственно через различные каналы из нескольких источников, таких как: вы, ваш работодатель, ваш врач, ваш представитель службы трудовой реинтеграции и др., для следующих целей:

### Административная

Мы просим вас предоставить идентификационную информацию, такую как ваши имя и фамилия, адрес, домашний телефон и дата рождения. Эта информация необходима для обработки и ведения вашего иска (исков), в том числе для общения с вами, сверки документации с иском (исками) и выплатой пособия (пособий). Примите, пожалуйста, к сведению, что входящие и исходящие звонки могут записываться для контроля качества.

При регистрации иска, у вас берут номер социального страхования для идентификации вашей личности и выдачи информации о подоходном налоге, как этого требует Канадская налоговая инспекция (CRA) и Закон о подоходном налоге (ITA). По закону ITA и соглашению с CRA идентификационная и налоговая информация, например, информация о пособии, канадском пенсионном плане (CPP), пенсии по нетрудоспособности, может подлежать проверке для проведения в жизнь Закона о безопасности и страховании труда и контроля за его исполнением.

### Финансовая

Такая информация, как ваш доход в неделю, месяц или год, позволяет нам определять сумму вашего пособия по потере заработка. Эта информация должна быть подтверждена вашим работодателем или корешком чека.

Информация об источниках замещения утраченного дохода, таких как социальное обеспечение, страховка по безработице и личная страховка, должна быть предоставлена WSIB во избежание дублирования выплат и/или связанного с этим долга. В случае перевода средств на ваш счет может потребоваться номер вашего счета в банке.

### Медицинская

Такая информация, как медицинские заключения врачей, подробные рецепты, даты физиотерапевтического лечения, заключения из больницы или другие записи о лечении, собирается с целью помочь нам определить ваше право на

получение пособия. Она также помогает нам определить вид дополнительной помощи, необходимой вам или вашему врачу, для обеспечения качественного лечения. Раздел 37 Закона о безопасности и страховании труда требует от медицинских работников предоставлять WSIB медицинскую информацию, относящуюся к вашему иску, без согласия.

## **Фальсификация и нарушение закона**

Административная, финансовая и медицинская информация может собираться в ходе уголовного или другого расследования фальсификации и нарушения закона.

## **Использование, хранение и раскрытие вашей личной информации**

### **Выплата пособия**

Возможны случаи, такие как письмо о принятии решения, медицинское освидетельствование в связи с пособием по неэкономическим потерям, апелляция решения WSIB вами или вашим работодателем, где ваша конфиденциальная информация, в том числе личная медицинская информация, связанная с вашим иском, может раскрываться вашему работодателю без вашего согласия. Это происходит в соответствии с Законом о безопасности и страховании труда и Законом о свободе информации и защите конфиденциальности.

Штатные и внештатные работники WSIB, занимающиеся вашим иском, имеют доступ к вашей личной информации. Вся относящаяся к иску информация в файле считается конфиденциальной. Доступ к ней возможен только в случае необходимости.

Подобно многим общественным и частным организациям в наше время, WSIB пользуется услугами внешних компаний. Например, внешняя компания, предоставляющая нам услуги, обрабатывает оплату по вашему иску ваших покупок по рецепту, или ваш иск может быть открыт третьей стороне для возмещения затрат. В таких ситуациях ваша личная информация защищена в соответствии с контрактом.

Ваша информация хранится в бумажном или электронном виде и может находиться в иностранной юрисдикции. В таких случаях ваша информация подлежит законам этих стран и может открываться в ответ на имеющие силу требования или запросы со стороны правительства, судов или правоохранительных органов этих стран.

## **Возвращение к труду и выздоровление**

При подаче иска на получения пособия вы должны дать согласие на раскрытие информации о ваших функциональных возможностях. Это согласие позволяет вашему врачу раскрывать информацию о ваших функциональных возможностях непосредственно вашему работодателю.

Копия предоставляется WSIB. Это делается для того, чтобы помочь вам выздороветь и вернуться к труду.

Ваша личная информация может быть открыта вашему лечащему врачу и тем, кто оказывает вам услуги по реинтеграции, для того, чтобы у вас имелся надлежащий доступ к ресурсам, направленным на предоставление медицинских услуг и услуг трудовой реинтеграции. Информация о ваших навыках широкого применения, оценке возможности перехода к труду и планах перехода к труду, может быть раскрыта вашему работодателю, где была получена травма или работодателю, где вас устраивают на работу.

## Изучение и предотвращение

WSIB поддерживает изучение характера травм и болезней на рабочем месте для выработки более эффективных программ их предотвращения. В случае необходимости WSIB может предоставлять административную базу данных службам по контролю за соблюдением безопасности, научным работникам и др. в соответствии с Законом о свободе информации и защите конфиденциальности.

WSIB может нанять по контракту третью сторону для проведения опросов о травмах и болезнях на рабочем месте, а также о качестве наших продуктов и услуг. Ваши имя, фамилию и номер телефона могут открыть этим третьим сторонам, которые смогут обратиться к вам для получения вашего согласия на участие в таком опросе.

## Контроль исполнения

С целью защиты системы безопасности и страхования труда от недобросовестности, личная информация может собираться во время расследования случаев фальсификации и нарушения закона. Информация может передаваться другим государственным органам, полиции и судам в соответствии с запросом и при наличии законного права на передачу информации.

## Получение информации вашего искового файла и её исправление

Получить копию вашего искового файла легко: вам просто нужно написать о вашем желании работнику, принимающему решения по вашему делу. Это можно сделать с помощью нашей формы WSIB о запросе работника на получение искового файла [Worker Request for Copy of Claim File](#) (149.3kb, PDF) Запросить эту форму можно по телефону для справок WSIB.

Если у вас возникнут трудности в получении копии вашего искового файла, свяжитесь с бизнес центром, позвонив по телефону для справок WSIB.

Если вы считаете, что есть какие-либо неточности в вашем файле, вы можете попросить сделать исправление, позвонив работнику, принимающему решения по вашему делу.

При желании оспорить какое-либо положение, Ваш работодатель может получить копию вашего искового файла при участии в процессе апелляции. Если ваш работодатель запросит копию вашего искового файла, вам предоставляется 21

день для возможности оспорить раскрытие конкретной медицинской информации вашему работодателю. В соответствии с Законом о безопасности и страховании труда работодатель и его представитель имеют обязательство не раскрывать информацию, полученную от WSIB.

## Обновление вашей личной информации

В случае изменения вашей личной информации, как например, адреса или статуса трудоустройства, вы можете связаться с сотрудником, принимающим решения по вашему делу, для обновления вашей информации. Наш представитель службы сервиса для клиентов также сможет внести изменения в ваш файл. Связаться с ним можно по телефону для справок WSIB.

## Контактная информация

Для получения копии вашего искового файла, обновления вашей личной информации или для получения более подробной информации о сборе, использовании или раскрытии вашей личной информации, свяжитесь с работником, принимающим решения по вашему делу, или позвоните в нашу справочную службу:

**Телефон для справок WSIB:** 416-344-1000

**Бесплатная линия:** 1-800-387-0750

**Телетайп:** 1-800-387-0050

Если у вас есть жалобы или вы хотите обсудить вопросы, связанные с конфиденциальностью, обращайтесь непосредственно в отдел конфиденциальности WSIB по телефону **416-344-5323** или позвоните на бесплатную линию, номер телефона которой указан выше.

Кроме того, можно обратиться в WSIB в письменной форме по адресу:

Workplace Safety and Insurance Board  
200 Front Street West  
Toronto, Ontario  
M5V 3J1

WSIB оставляет за собой право вносить изменения в этот документ.