

Deklaracija o privatnosti za radnike

Ova deklaracija o privatnosti za radnike objašnjava informacije koje WSIB prikuplja o vama – putem organizacije.

Mi smo odani da zaštitimo vašu privatnosti i povjerljivost vaših osobnih podataka. WSIB prikuplja vaše podatke da bi upravljao i provodio [Zakon za osiguranje i sigurnost na random](#) mjestu u skladu s [Zakonom o slobodi informisanja i zaštite privatnosti](#).

Prikupljanje vaših osobnih podataka

Informacije o vama se prikupljaju izravno kroz različite kanale iz nekoliko izvora – preko vas, vašeg poslodavca, pružatelja vaše zdravstvene brige i uslugama za reintegraciju rada, i ostalog – kako je potrebno za sljedeće svrhe:

Administrativna

Mi tražimo da dadnete informacije identifikacije kao što je vaše ime, adresa, telefonski broj i datum rođenja. Ova informacija je potrebna za upravljanje vašeg zahtjeva, uključujući komunikaciju s vama, usklađujući spise s odgovarajućim zapisima i izdavanje isplata beneficija. Molimo vas da imate u vidu da ulazni i odlazni pozivi mogu biti snimljeni u svrhu osiguranja kvalitete.

Kada je zahtjev registriran, vaš broj socijalnog osiguranja se prikuplja da bi se vas identificiralo i da se izdaju podaci za porez u skladu sa Kanadskom agencijom za prihode (CRA) i Zakona o porezu na dohodak (ITA). Prema ITA i sporazumom sa CRA, podaci o identifikaciji i prihodima / beneficijama kao na primjer Kanadski mirovinski plan (CPP) za Invaliditet mogu biti provjereni u svrhu upravljanja i izvršenja WSIB-a.

Finansijska

Informacije kao što su tjedni, mjesečni ili godišnji prihod nam omogućuju da se odredi stopa za vaš gubitak, a koji moraju biti potvrđeni od strane vašeg poslodavca ili platne potvrde.

Izvori zamjene dohodka kao što su socijalna pomoć, osiguranje zapošljavanja i privatno osiguranje može tražiti da vi to prijavite WSIB-u kako bi se izbjeglo dupliciranje plaćanja i / ili dugovi povezani s beneficijama. Vaš broj bankovnog računa se može tražiti ako je izravna uplata izabrana ili tražena.

Medicinska

Informacije kao što su izvještaji zdravstvenih djelatnika, pojedini medicinski recepti, datumi fizioterapeutskih liječenja, zapisi bolnica ili drugih liječenja se prikupljaju da bi nam pomogli odrediti vašu podobnost za beneficije. To nam također pomaže utvrditi koju vrstu dodatne pomoći vi ili vaš zdravstveni djelatnik može trebati kako bi se osiguralo da vi dobijete kvalitetnu zdravstvenu skrb. Član 37. Zakona o osiguranju i sigurnosti na radnom mjestu traži od zdravstvenih djelatnika koji vas liječe da dadnu WSIB-u zdravstvene informacije vezane uz vaš zahtjev bez vaše suglasnosti.

Prijevara i nesukladnost

Administrativne, financijske i medicinske informacije mogu se prikupljati u tijeku kaznene ili druge istrage zbog prijevare ili nesukladnosti.

Uporaba, rok držanja i objavljivanje vaših osobnih podataka

Administracija beneficija

Mogu postojati prilike, kao što je pismo o odluci, ili medicinska procjena ne-ekonomskog gubitka (NEL), ili žalba na odluke WSIB-a bilo vaša ili vašeg poslodavca, kada povjerljive informacije uključujući i osobne zdravstvene informacije vezane uz vaš zahtjev mogu biti otkriveni vašem poslodavcu bez vaše suglasnosti. To je u skladu sa Zakonom za osiguranje i sigurnost na radnom mjestu i Zakonom o slobodi informisanja I zaštite privatnosti.

Osoblje WSIB-a i ugovoreni davatelja usluga koji rade na vašem zahtjevu imaju pristup vašim osobnim podacima. Sve informacije u vezi vašeg zahtjeva se smatraju povjerljivim i pristup vašim podacima je na osnovi potrebe-da-znaju.

U današnje doba kao što čine i mnoge javne i privatne organizacije, WSIB također koristi usluge vanjskih tvrtki. Na primjer, vanjski pružatelj usluga će obraditi plaćanje vašeg zahtjeva za recept ili se vaš zahtjev može otkriti trećoj stranci u svrhu povrata troškova. U takvim situacijama, postoje ugovorni sporazumi o zaštiti vaših osobnih podataka.

Vaši podaci se pohranjuju u papirnatom obliku ili elektronski, i mogu se nalaziti u stranoj jurisdikciji. U takvim slučajevima, podaci mogu biti podložni zakonima tih zemalja, a mogu se otkriti kao odgovor na važeća traženja ili zahtjeve državne uprave, sudova ili organa za provođenje zakona u tim zemljama.

Povratak na posao i oporavak

Kada podnesete zahtjev za beneficije, morate se suglasiti da otkrijete podatke o vašim funkcionalnim sposobnostima. Ova suglasnost omogućuje vašem zdravstvenom djelatniku (liječniku) da izda podatke o vašim funkcionalnih sposobnostima izravno vašem poslodavcu.

Kopija će biti dostavljena WSIB-u. To je da pomogne omogućavanje vašeg povratka na posao i oporavak.

Vaši osobni podaci mogu se podijeliti sa vašim zdravstvenim stručnjacima i službama za reintegraciju rada kako bi vam se osigurali određeni medicinski i reintegracioni resursi. Podaci u vezi prenosivih sposobnosti, procjena radnog prelaska i planovi za prelaz u radu mogu se podijeliti s vašim poslodavcem gdje ste ozljeđeni ili prelaznim poslodavcem.

Istraživanje i prevencija

WSIB podržava istraživanja o prirodi i uzrocima ozljeda na radu i bolestima za razvoj učinkovitijih programa prevencije. WSIB može napraviti svoje administrativne baze podataka dostupne sigurnosnim agencijama, znanstvenim istraživačima i drugima po potrebi, u skladu s Zakonom o slobodi informisanja i zaštite privatnosti.

WSIB može ugovoriti s istraživačima treće stranke provođenje ankete u ozljedama na radu i bolesti, te kvalitetu naših proizvoda i usluga. Vaše ime i telefonski broj mogu se otkriti istraživačima treće stranke, tako da su u mogućnosti da vas kontaktiraju kako bi dobili vaše dopuštenje za sudjelovanje u takvoj anketi.

Izvršenje

U cilju zaštite sigurnosti radnog mjesta i sustav osiguranja protiv zlostavljanja, osobni podaci mogu se prikupljati tijekom istrage prijave ili nesukladnosti. Podaci se mogu dijeliti s drugim tijelima državne uprave, policijom i sudovima po potrebi i pravno ovlašteno.

Dobivanje i ispravljanje podataka u spisu vašeg zahtjeva

Kopiju spisa vašeg zahtjeva je lako dobiti: jednostavno pišite vašem donosiocu odluka. Obrazac WSIB –a [Worker Request for Copy of Claim File](#) (149.3kb, PDF) (Djelatnik traži kopiju spisa zahtjeva) će vam pomoći u ovom traženju. Također možete zatražiti ovaj obrazac pozivom WSIB-u na liniji općih upita.

Ako imate problema s prijemom kopije vašeg spisa zahtjeva, možete kontaktirati Poslovne usluge putem WSIB-ove linije općih upita.

Ako smatrate da je vaš rekord netočan, možete zatražiti da se podaci isprave kontaktirajući vašeg donosioca odluka.

Vaš poslodavac može dobiti kopiju vašeg spisa zahtjeva kada sudjeluje u žalbenom postupku - ako postoji problem u sporu. Kada vaš poslodavac traži kopiju vašeg spisa zahtjeva, vi imate 21 dan za prigovor za davanje specifične zdravstvene informacije vašem poslodavcu. U skladu s Zakonom za osiguranje i sigurnost na random mjestu, poslodavac i predstavnik poslodavca imaju obavezu povjerljivosti da ne objave informacije dobivene od WSIB-a.

Ažuriranje osobnih podataka

Ako se vaši osobni podaci promjene, kao što su vaša adresa ili radni status, morate kontaktirati vašeg donosioca odluke da ažurirate vaše podatke. Naši predstavnici za usluge korisnicima također mogu za vas promijeniti adrese kada nazovete WSIB-ovu liniju za opće upite.

Kontaktne informacije

Da bi dobili kopiju vašeg spisa zahtjeva, ažurirali vase osobne podatke ili saznali više o prikupljanju, korištenju ili otkrivanju vaših osobnih podataka, kontaktirajte izravno vašeg donosioca odluke, ili nazovite:

WSIB Opći Upit: 416-344-1000

Besplatni: 1-800-387-0750

TTY: 1-800-387-0050

Problemi ili pitanja koja se odnose na privatnost mogu se izravno osloviti na WSIB-ov ured za privatnosti na **416-344-5323** ili putem gore navedenog besplatnog broja.

Vi također možete kontaktirati WSIB pismeno na:

Workplace Safety and Insurance Board
200 Front Street West
Toronto, Ontario
M5V 3J1

WSIB zadržava pravo da izmjeni ovaj dokument.