

Deklaracija o privatnosti za radnike

Ova deklaracija o privatnosti za radnike objašnjava informacije koje WSIB prikuplja o vama – putem organizacije.

Mi smo posvećeni da zaštitimo vašu privatnosti i poverljivost vaših ličnih podataka. WSIB prikuplja vaše podatke da bi upravljao i sprovodio [Zakon za osiguranje i bezbednost na random mestu](#) u skladu sa [Zakonom o slobodi informisanja i zaštite privatnosti](#).

Prikupljanje vaših ličnih podataka

Informacije o vama se prikupljaju direktno kroz razne kanale iz nekoliko izvora – preko vas, vašeg poslodavca, pružalaca vaše zdravstvene brige i uslugama za reintegraciju rada, i ostalog – kako je potrebno za sljedeće svrhe:

Administrativna

Mi tražimo da dadnete informacije identifikacije kao što je vaše ime, adresa, telefonski broj i datum rođenja. Ova informacija je obavezna da se upravlja vašim zahtevom, uključujući komunikaciju s vama, usklađujući spise s odgovarajućim zapisima i izdavanje isplata beneficija. Molimo vas da imate u vidu da ulazni i odlazni pozivi mogu biti snimljeni u svrhu obezbeđenja kvalitete.

Kada je zahtev registrovan, vaš broj socijalnog osiguranja se prikuplja da bi se vas identifikovalo i da se izdaju podaci za porez u skladu sa Kanadskom agencijom za prihode (CRA) i Zakonom o porezu na dohodak (ITA). Prema ITA i sporazumom sa CRA, podaci o identifikaciji i prihodima / beneficijama kao na primer Kanadski penzioni plan (CPP) za Invalidnost mogu da budu provereni u svrhu upravljanja i izvršenja WSIB-a.

Finansijska

Informacije kao što su nedeljni, mesečni ili godišnji prihod nam omogućuju da se odredi stopa za vaš gubitak, a koji moraju biti potvrđeni od strane vašeg poslodavca ili platne potvrde.

Izvori zamene dohodka kao što su socijalna pomoć, osiguranje zapošljavanja i privatno osiguranje može da se traži da vi to prijavite WSIB-u kako bi se izbeglo dupliranje plaćanja i / ili dugovi povezani s beneficijama. Vaš broj bankovnog računa se može tražiti ako je direktna uplata izabrana ili tražena.

Medicinska

Informacije kao što su izveštaji zdravstvenih radnika, pojedini medicinski recepti, datumi fizioterapeutskih lečenja, zapisi bolnica ili drugih lečenja se prikupljaju da bi nam pomogli da se odredi vaša podobnost za beneficije. To nam također pomaže da se utvrdi koju vrstu dodatne pomoći vi ili vaš zdravstveni radnik može da treba kako bi se osiguralo da vi dobijete kvalitetnu zdravstvenu brigu. Član 37. Zakona o osiguranju i bezbednost na radnom mestu traži od zdravstvenih radnika koji vas leče da dadnu WSIB-u zdravstvene informacije vezane uz vaš zahtev bez vašeg pristanka.

Prevara i nepoštovanje

Administrativne, finansijske i medicinske informacije mogu da se prikupe u toku kaznene ili druge istrage zbog prevare ili nepoštovanja.

Upotreba, rok držanja i otkrivanje vaših ličnih podataka

Administracija beneficija

Mogu postojati prilike, kao što je pismo o odluci, ili medicinska procena ne-ekonomskog gubitka (NEL), ili žalba na odluke WSIB-a bilo vaša ili vašeg poslodavca, kada poverljive informacije uključujući i lične zdravstvene informacije vezane uz vaš zahtev mogu biti otkrivene vašem poslodavcu bez vašeg pristanka. To podleže Zakonu za osiguranje i bezbednost na random mestu i Zakonu o slobodi informisanja i zaštite privatnosti.

Osoblje WSIB-a i ugovoreni davaoca usluga koji rade na vašem zahtevu imaju pristup vašim ličnim podacima. Sve informacije u vezi vašeg zahteva se smatraju poverljivim i pristup vašim podacima je na osnovi potrebe-da-znaju.

U današnje doba kao što rade i mnoge javne i privatne organizacije, WSIB također koristi usluge spoljnih preduzeća. Na primjer, spoljni davalac usluga će obraditi plaćanje vašeg zahteva za recept ili se vaš zahtev može otkriti trećoj stranki u svrhu povrata troškova. U takvim situacijama, postoje ugovorni sporazumi o zaštiti vaših ličnih podataka.

Vaši podaci se pohranjuju u papirnatom obliku ili elektronski, i mogu se nalaziti u stranoj jurisdikciji. U takvim slučajevima, podaci mogu biti podložni zakonima tih zemalja, a mogu se otkriti kao odgovor na važeća traženja ili zahteve državne uprave, sudova ili organa za provođenje zakona u tim zemljama.

Povratak na posao i oporavak

Kada podnesete zahtev za beneficije, morate se saglasiti da otkrijete podatke o vašim funkcionalnim sposobnostima. Ova saglasnost omogućuje vašem zdravstvenom radniku (lekaru) da izda podatke o vašim funkcionalnih sposobnostima direktno vašem poslodavcu.

Kopija će biti dostavljena WSIB-u. To je da pomogne omogućavanje vašeg povratka na posao i oporavak.

Vaši lični podaci mogu se podeliti sa vašim zdravstvenim stručnjacima i službama za reintegraciju rada kako bi vam se obezbedila određena medicinska i reintegraciona sredstva. Podaci u vezi prenosivih sposobnosti, procena radnog prelaska i planovi za prelaz u radu mogu se podeliti s vašim poslodavcem gde ste bili ozleđeni ili prelaznim poslodavcem.

Istraživanje i prevencija

WSIB podržava istraživanja o prirodi i uzrocima ozleda na radu i bolestima za razvoj efikasnijih programa prevencije. WSIB može napraviti svoje administrativne baze podataka dostupne sigurnosnim agencijama, naučnim istraživačima i drugima po potrebi, u skladu s Zakonom o slobodi informisanja i zaštite privatnosti.

WSIB može ugovoriti s istraživačima treće stranke provođenje ankete u ozledama na radu i bolesti, te kvalitetu naših proizvoda i usluga. Vaše ime i telefonski broj mogu se otkriti istraživačima treće stranke, tako da su u stanju da vas kontaktiraju kako bi dobili vaše dopuštenje za sudelovanje u takvoj anketi.

Izvršenje

U cilju zaštite bezbednosti radnog mesta i sistema osiguranja protiv zlostavljanja, lični podaci mogu da se prikupe tokom istrage prevare ili nepoštovanja. Podaci se mogu deliti s drugim telima državne uprave, policijom i sudovima po potrebi i pravno ovlašteno.

Dobivanje i ispravljanje podataka u spisu vašeg zahteva

Kopiju spisa vašeg zahteva je lako dobiti: jednostavno pišite vašem donosiocu odluka. Formular WSIB –a [Worker Request for Copy of Claim File](#) (149.3kb, PDF) (Radnik traži kopiju spisa zahteva) će vam pomoći u ovom traženju. Također možete zatražiti ovaj formular pozivom WSIB-u na liniji opštih pitanja.

Ako imate problema s dobivanjem kopije vašeg spisa zahteva, možete da kontaktirate Poslovne usluge putem WSIB-ove linije opštih pitanja.

Ako smatrate da je vaš rekord netačan, možete zatražiti da se podaci isprave kontaktirajući vašeg donosioca odluka.

Vaš poslodavac može dobiti kopiju vašeg spisa zahteva kada sudeluje u žalbenom postupku - ako postoji problem u sporu. Kada vaš poslodavac traži kopiju vašeg spisa zahteva, vi imate 21 dan za žalbu za davanje specifične zdravstvene informacije vašem poslodavcu. U skladu s Zakonom za osiguranje i bezbednost na random mestu, poslodavac i predstavnik poslodavca imaju obavezu poverljivosti da ne objave informacije dobivene od WSIB-a.

Ažuriranje ličnih podataka

Ako se vaši osobni podaci promene, kao što su vaša adresa ili radni status, morate da kontaktirate vašeg donosioca odluke da ažurirate vaše podatke. Naši predstavnici za usluge korisnicima također mogu za vas promeniti adrese kada nazovete WSIB-ovu liniju za opšta pitanja.

Kontaktne informacije

Da bi dobili kopiju vašeg spisa zahteva, ažurirali vase lične podatke ili saznali više o prikupljanju, korištenju ili otkrivanju vaših ličnih podataka, kontaktirajte direktno vašeg donosioca odluke, ili nazovite:

WSIB Opšta Pitanja: 416-344-1000

Besplatni: 1-800-387-0750

TTY: 1-800-387-0050

Problemi ili pitanja koja se odnose na privatnost mogu se dorektno osloviti na WSIB-ov ured za privatnosti na **416-344-5323** ili putem gore navedenog besplatnog broja.

Vi također možete da kontaktirate WSIB pismeno na:

Workplace Safety and Insurance Board
200 Front Street West
Toronto, Ontario
M5V 3J1

WSIB zadržava pravo da izmeni ovaj dokument.